

Zakłady Energetyki Ciepłej
Spółka Akcyjna
z siedzibą w Katowicach

TARYFA DLA CIEPŁA

Katowice 2016 r.

Część I

OBJAŚNIENIE POJEĆ i SKRÓTÓW ZAWARTYCH W TARYFIE

Użyte w taryfie pojęcia i skróty oznaczają:

- **przedsiębiorstwo energetyczne** – Zakłady Energetyki Ciepłej S.A. w Katowicach (w skrócie ZEC S.A.) - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania oraz przesyłania i dystrybucji ciepła;
- **źródło ciepła** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła;
- **sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych;
- **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
- **grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt;
- **obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi;
- **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach;
- **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie;
- **zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła;
- **układ pomiarowo - rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła;
- **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
- **odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym;
- **nielegalne pobieranie ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego, lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- **odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu ciepła na własny użytek;

Część II

ZAKRES DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ZWIĄZANEJ Z ZAOPATRZENIEM W CIEPŁO

Przedmiot działalności gospodarczej ZEC S.A. polega na:

1. wytwarzaniu ciepła - koncesja nr WCC/146/136/U/1/98/MS z dnia 1.10.1998 r. ze zm.,
2. przesyłaniu i dystrybucji ciepła - koncesja nr PCC/157/136/U/1/98/MS z dnia 6.10.1998 r. ze zm.,
3. obrocie ciepłem w zakresie niewymagającym posiadania koncesji.

Część III

PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY

Przedsiębiorstwo energetyczne dokonało podziału odbiorców na grupy według następujących kryteriów:

- źródła ciepła
- sieci ciepłowniczej,
- miejsca dostarczania ciepła.

Lp.	Symbol grupy odbiorców	Opis (charakterystyka) grupy odbiorców
1.	K/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Kazimierz.
2.	K/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kazimierz poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
3.	K/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kazimierz poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
4.	J/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Juliusz poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
5.	J/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Juliusz poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
6.	NM/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Niwka-Modrzejów.
7.	NM/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Niwka-Modrzejów poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
8.	NM/1/W	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Niwka-Modrzejów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.

9.	NM/1/WG	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Niwka-Modrzejów poprzez sieć ciepłowniczą oraz grupowy węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
10.	NM/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Niwka-Modrzejów poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
11.	M/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Mysłowice.
12.	M/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Mysłowice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
13.	M/1/WPec	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Mysłowice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez TAURON Ciepło S.A. oraz węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
14.	M/1/WGPec	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Mysłowice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez TAURON Ciepło S.A. oraz grupowy węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
15.	M/1/NPec	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Mysłowice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez TAURON Ciepło S.A. oraz grupowy węzeł cieplny i zewnętrzne instalacje odbiorcze, eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
16.	Ks/1/S1	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródłach ciepła Kostuchna poprzez nową sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
17.	Ks/1/WG1	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródłach ciepła Kostuchna poprzez nową sieć ciepłowniczą oraz grupowy węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
18.	Ks/1/N1	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródłach ciepła Kostuchna poprzez nową sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
19.	Ks/2/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci pary wodnej bezpośrednio ze źródła ciepła Kostuchna.
20.	Ks/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kostuchna poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
21.	Ks/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kostuchna poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
22.	W/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Wieczorek.

23.	W/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wieczorek poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
24.	W/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wieczorek poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
25.	Wu/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Wujek.
26.	Wu/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wujek poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
27.	Wu/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wujek poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
28.	P/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Polarna.
29.	P/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody ze stacji wymienników TAURON CIEPŁO zlokalizowanej w Katowicach przy ul. Polarnej poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
30.	KI/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kleofas poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
31.	KI/1/W	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kleofas poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
32.	KI/1/WG	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kleofas poprzez sieć ciepłowniczą oraz grupowy węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
33.	KI/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Kleofas poprzez sieć ciepłowniczą grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
34.	W1/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Waclaw, poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
35.	We/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Wesola.
36.	We/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wesola poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
37.	We/1/W	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wesola poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzeł cieplny eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.

38.	We/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Wesola poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
39.	ŚI/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Śląsk.
40.	ŚI/1/S	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Śląsk poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
41.	ŚI/1/N	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Śląsk poprzez sieć ciepłowniczą, grupowy węzeł cieplny oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
42.	NS/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Szkoła Podstawowa.
43.	NG/1/Z	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody bezpośrednio ze źródła ciepła Gimnazjum.
44.	P/A1/OW	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci pary wodnej wytworzone w źródle ciepła Szopienice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
45.	W/B1/OW	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Szopienice poprzez sieć ciepłowniczą eksploatowaną przez przedsiębiorstwo energetyczne.
46.	W/B1/OWI	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Szopienice poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzeł cieplny eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
47.	W/B1/OWG	Odbiorcy pobierający ciepło w postaci gorącej wody wytworzone w źródle ciepła Szopienice poprzez sieć ciepłowniczą oraz grupowy węzeł cieplny eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne.

Część IV

RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

A. Ceny i stawki opłat stosowane dla odbiorców w grupach:

Symbol grupy odbiorców	Cena za zamówioną moc cieplną		Cena ciepła - odbiorca końcowy zł/GJ	Cena ciepła - odbiorca nie-końcowy zł/GJ	Cena nośnika ciepła zł/m ³ (woda) zł/t (para)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe		Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe-odbiorca końcowy zł/GJ	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe-odbiorca nie-końcowy zł/GJ
	zł/MW	Rata miesięczna zł/MW/m-c				zł/MW	Rata miesięczna zł/MW/m-c		
1	3		4	5	6	7		8	9
K/1/Z	90 656,26	7 554,69	27,83		11,74				
K/1/S	90 656,26	7 554,69	27,39		11,74	5 592,38	466,03	4,39	

K/1/N	90 656,26	7 554,69	27,39		11,74	27 335,51	2 277,96	7,63	
J/1/S	79 547,04	6 628,92	31,49		14,06	9 943,10	828,59	4,15	
J/1/N	79 547,04	6 628,92	31,49		14,06	27 369,79	2 280,82	12,21	
NM/1/Z	86 007,35	7 167,28	29,37	28,94	12,40				
NM/1/S	86 007,35	7 167,28	28,94		12,40	14 060,23	1 171,69	6,01	
NM/1/W	86 007,35	7 167,28	28,94		12,40	33 430,11	2 785,84	16,68	
NM/1/WG	86 007,35	7 167,28	28,94		12,40	20 087,74	1 673,98	7,38	
NM/1/N	86 007,35	7 167,28	28,94		12,40	30 939,11	2 578,26	9,38	
M/1/Z	86 703,68	7 225,31	26,39	25,94	12,98				
M/1/S	86 703,68	7 225,31	25,94		12,98	26 891,94	2 241,00	7,70	
M/1/WPec*	86 703,68	7 225,31	25,94		12,98	20 395,74	1 699,65	7,90	
M/1/WGPec*	86 703,68	7 225,31	25,94		12,98	9 699,82	808,32	3,89	
M/1/NPec*	86 703,68	7 225,31	25,94		12,98	19 118,51	1 593,21	7,47	
Ks/1/S1	98 850,52	8 237,54	29,83		11,46	19 541,18	1 628,43	6,89	
Ks/1/WG1	98 850,52	8 237,54	29,83		11,46	30 678,52	2 556,54	11,78	
Ks/1/N1	98 850,52	8 237,54	29,83		11,46	38 680,56	3 223,38	15,36	
Ks/2/Z	137 622,03	11 468,50	26,71		7,55				
Ks/1/S	98 850,52	8 237,54	29,83		11,46	18 695,43	1 557,95	8,13	
Ks/1/N	98 850,52	8 237,54	29,83		11,46	40 987,24	3 415,60	14,05	
W/1/Z	89 800,01	7 483,33	29,56		15,62				
W/1/S	89 800,01	7 483,33	29,11		15,62	15 936,98	1 328,08	6,21	
W/1/N	89 800,01	7 483,33	29,11		15,62	29 567,91	2 463,99	11,77	
Wu/1/Z	79 986,94	6 665,58	25,60	25,15	12,76				
Wu/1/S	79 986,94	6 665,58	25,15		12,76	17 629,61	1 469,13	7,08	
Wu/1/N	79 986,94	6 665,58	25,15		12,76	27 605,11	2 300,43	12,19	
KI/1/S	103 080,21	8 590,02	31,34		13,57	18 458,70	1 538,23	6,90	
KI/1/W	103 080,21	8 590,02	31,34		13,57	25 752,00	2 146,00	9,65	
KI/1/WG	103 080,21	8 590,02	31,34		13,57	20 921,53	1 743,46	6,44	
KI/1/N	103 080,21	8 590,02	31,34		13,57	26 414,78	2 201,23	9,83	
Wł/1/S	45 047,04	3 753,92	25,43		8,95	8 905,88	742,16	5,58	
We/1/Z	87 749,67	7 312,47	25,89	25,44	19,22				
We/1/S	87 749,67	7 312,47	25,44		19,22	10 571,40	880,95	2,83	
We/1/W	87 749,67	7 312,47	25,44		19,22	18 154,12	1 512,84	8,88	
We/1/N	87 749,67	7 312,47	25,44		19,22	28 202,94	2 350,25	7,92	
ŚI/1/Z	98 690,76	8 224,23	30,04		15,45				
ŚI/1/S	98 690,76	8 224,23	29,59	29,59	15,45	14 472,09	1 206,01	4,75	4,33
ŚI/1/N	98 690,76	8 224,23	29,59		15,45	26 875,25	2 239,60	9,47	
P/1/Z	182 399,48	15 199,96	49,97						
P/1/S**						26 884,75	2 240,40	16,03	

P/A1/OW	164 355,10	13 696,26	30,24		13,11	17 823,31	1 485,28	3,43	
W/B1/OW	76 561,36	6 380,11	23,82	23,82	12,95	16 215,66	1 351,31	8,21	7,76
W/B1/OWI	76 561,36	6 380,11	23,82		12,95	24 408,69	2 034,06	14,02	
W/B1/OWG	76 561,36	6 380,11	23,82		12,95	22 774,26	1 897,86	13,77	

* dla odbiorców w grupach M/1/WPec, M/1/WGPec, M/1/NPec ZEC S.A. stosuje stawki opłat za usługi przesyłowe wynikające z niniejszej taryfy oraz:

- stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe,
 - stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe,
- określone w taryfie dla ciepła TAURON Ciepło Sp. z o.o.

** dla odbiorców w grupie P/1/S stosuje stawki opłat za usługi przesyłowe wynikające z niniejszej taryfy oraz:

- cenę za zamówioną moc cieplną,
 - cenę ciepła,
 - cenę nośnika ciepła,
 - stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe,
 - stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe,
- określone w taryfie dla ciepła TAURON Ciepło Sp. z o.o.

B. Stawki opłat stosowane dla odbiorców w grupach:

Grupa NG/1/Z

Lp.	Rodzaje stawek opłat	Jednostka miary	Stawka opłaty
1.	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW	8 252,13
2.	Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	39,51

Grupa NS/1/Z

Lp.	Rodzaje stawek opłat	Jednostka miary	Stawka opłaty
1.	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW	7 390,54
2.	Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	48,03

C. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej:

Lp.	Średnica rurociągu	Stawka opłat za przyłączenie 1 mb sieci w zł (netto)
1.	DN 50	201,61
2.	DN 65	317,31

Do stawek opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej zastosowanie znajduje ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r., poz. 710 ze zm.).

CZĘŚĆ V

ZASADY USTALANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Ceny i stawki opłat zamieszczone w części IV taryfy dla ciepła, zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7, art. 44 i art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) oraz w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz.1291).

CZĘŚĆ VI

WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

W przypadkach :

- niedotrzymania przez strony warunków umowy,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego pobierania ciepła,

stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz.1291).

Opłaty za nielegalne pobieranie ciepła oblicza się na podstawie cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, przy zastosowaniu stosownych przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r., poz. 710 ze zm.).

CZĘŚĆ VII

ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN CEN I STAWEK OPŁAT

Przedsiębiorstwo energetyczne powinno powiadomić odbiorców w sposób przejrzysty i zrozumiały o zmianie cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.